

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

- Razón Social: etrueloves
- RN: FM1039991
- NRN: NR3389527
- Oficial de Protección de Datos Personales: CEO
- Dirección: 2529 Gopher Dr. Williams Lake BC V2G 0B1 Canada.
- Correo Electrónico: info@etrueloves.com

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Etrueloves es un sitio web especializado en relaciones personales tradicionales de citas online. Nos dedicamos a promover el amor verdadero y a ayudar a las personas a encontrarlo. Para ello, ofrecemos tecnología accesible y amigable que crea un entorno seguro y confiable, trascendiendo las barreras del idioma y la distancia. Además, brindamos un ecosistema de servicios complementarios, para que nuestros miembros disfruten de una experiencia de interacción inolvidable.

Desde el 1.º de marzo de 2024, hemos iniciado nuestras actividades en Canadá, con la misión de unir a solteros auténticos y reales. Nuestro objetivo es establecer conexiones significativas y relaciones serias y duraderas.

Para la presente política nos llamaremos en adelante («etrueloves» o “nosotros”, “sitio web”, “nos” y todas sus variantes) de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de Protección de Datos Personales, “la LEPDP”, somos responsables del tratamiento de sus datos personales que capturamos a través de formularios físicos o electrónicos, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, o teléfono.

2. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

En etrueloves estamos comprometidos a respetar y proteger su derecho a la protección de datos y privacidad de su información. La presente política explica cómo recopilamos, compartimos y usamos su información personal y cómo puede ejercer sus derechos de consulta y reclamación establecidos en la constitución política colombiana y la LEPDP. Esta política se aplica a todas las personas físicas que acceden a nuestro sitio web www.etrueloves.com, redes sociales y que contratan nuestros servicios o participan en nuestros servicios. Le recomendamos leer esta política en su totalidad para asegurarse de estar completamente informado.

3. AL ACEPTAR ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Al utilizar nuestros Servicios, usted indica que acepta todos los Términos y condiciones que incluye nuestra [Política de Privacidad y Protección de Datos, Política de Cancelación y Reembolso y Política de Cookies.](#)

Por favor revise este documento detenidamente. si no acepta los términos y condiciones contenidos en el en su totalidad, no está autorizado a ser miembro ni a utilizar los servicios del sitio web de ninguna manera o forma.

4. RESTRICCIÓN DE EDAD

Nuestro sitio web trabaja por un entorno seguro y adecuado para todos sus usuarios. Por lo tanto, nuestros servicios y sitio web están diseñados para ser utilizados por personas mayores de 18 años.

Las personas menores de 18 años no pueden registrarse ni adquirir nuestros servicios o membresías, ya que estos servicios no están dirigidos a menores de edad (menores de 18 años). Eliminaremos de nuestra base de datos cualquier dato personal que recibamos de usuarios que creamos o tengamos indicios de tener menos de 18 años

Si usted tiene conocimiento de que hemos recopilado datos personales de alguien menor de 18 años (o de la edad establecida como mayoría de edad en su área), le invitamos a ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente info@etrueloves.com y tomaremos las medidas adecuadas para abordar la situación.

5. ¿QUÉ DATOS RECOPILAMOS Y CÓMO LO UTILIZAMOS?

La información personal recopilada o que recopilaremos pueden incluir sin limitarse a: datos de identidad y contacto, incluidos nombre, apellidos, dirección (Solo se solicita a mujeres para gestión logística de envío de regalos y no se comparte o visualiza por usuarios inscritos en el sitio web), correo electrónico, estado civil, número de documento de identidad, País de origen y de Residencia, Edad, Estado civil, nivel educativo, origen étnico, religión, Profesión, color de ojos, color de cabello, hobbies, dirección IP, datos necesarios para procesar pagos y prevención de fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo; información necesaria para el proceso de facturación, datos financieros y de pago como cuentas de ahorro o corrientes; información comercial, incluida la proporcionada en el curso de la relación contractual entre usted como cliente de etrueloves; información relevante para nuestro proceso de asesoramiento a usted como cliente. Si usted es uno de los titulares de información personal cuyos datos se encuentran en nuestras bases de datos y archivos, le informamos que estos podrán ser recopilados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos y transferidos a terceros dentro y fuera del territorio nacional, y en general procesados para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

- **Seguidores en canales digitales.** Si interactúa con nuestra web etrueloves.com o redes sociales donde tengamos una cuenta oficial, utilizaremos la información que nos proporciona como es: identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, y número de contacto; para responder PQR's que presente. Utilizaremos las RRSS para mostrarle o enviarle publicidad y en algunos casos, la publicidad y la oferta será dirigida en función de sus intereses, gustos y preferencias.

- **Marketing:** Brindarle marketing relevante como ofrecer describir productos y servicios de etrueloves propios de etrueloves o sus aliados comerciales. Las finalidades anteriormente mencionadas podrán ser desarrolladas mediante el envío de correos electrónicos, SMS, MMS, mensajes a través de redes sociales (RRSS), servicios de mensajería instantánea y aplicaciones, como también por medio de llamadas telefónicas.
- **Cientes:** Recolectaremos datos como: identificación, nombres, apellidos (Dato que NO es compartido o visualizado por los usuarios registrados o miembros del sitio web), y correo electrónico (Dato que NO es compartido o visualizado por los usuarios registrados o miembros del sitio web), así mismo datos de ubicación (Dato que solo se solicita a mujeres para gestión de logística para la entrega de regalos y no se visualiza por los usuarios registrados o miembros de nuestro sitio web), residencia, de tipo morfológico como estatura, señales corporales, edad, color de ojos, estatura, entre otros; para Registrarlo como cliente para proporcionar y administrar servicios de MEMBRESÍA; procesar pagos, facturación y cobranza; administrar y gestionar nuestra relación con usted, incluida la adopción de otras medidas relacionadas con el desempeño de la relación comercial; identificación de personas autorizadas para representarlo a usted como cliente; comunicarnos con usted para mantenerlo actualizado sobre los últimos desarrollos, anuncios y otra información sobre nuestros servicios (incluidos informes, boletines y otra información).

Para el tratamiento de datos para la inscripción y adquisición de la MEMBRESIA, etrueloves solicitará de forma NO OBLIGATORIA el documento de identificación para los hombres en los diferentes países, y para las mujeres si es de forma OBLIGATORIA el documento de Identidad, como requisito para GARANTIZAR LA IDENTIDAD, AUTENTICIDAD Y VERACIDAD de los datos de la persona que está en proceso de adquisición de la MEMBRESIA de etrueloves. Con el número de identificación y el nombre se verifican datos en el pasado judicial en el caso de mujeres, con el objetivo de mantener una identidad además de verificada, controlada con posibles antecedentes que puedan generar inconformidades y riesgos en las relaciones que nuestros servicios brindan a nuestros clientes no solo en Colombia sino en otros países.

Adicionalmente a los documentos de identidad se solicitan Fotos de los documentos de identidad y de la persona para garantizar que la identidad verificada del nuevo miembro es real y actualizada y acorde a los documentos presentados.

- **Candidatos a un empleo.** Desarrollar y gestionar el proceso de reclutamiento, selección y contratación que adelantemos; Aplicar pruebas de conocimiento, psicotécnicas, y cualquier otra que sea necesaria para el proceso de selección; Tratar tus datos personales para realizar, –cuando sea necesario– pruebas desempeño, competencias y habilidades, visitas domiciliarias, evaluaciones psicosociales y pruebas de polígrafo necesarias en el desarrollo del proceso de selección; Contrastar sus datos con las referencias laborales y personales aportadas de su parte.
- **Colaboradores.** Desarrollar, gestionar y mantener actualizada nuestra relación laboral; Incorporar y almacenar sus datos personales como identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, y número de contacto; relacionados con su actividad laboral en los archivos laborales e históricos de **etrueloves**; Administrar tus datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones legales y contractuales

que **etrueloves** asume en calidad de empleador, a manera de ejemplo: asuntos relacionados con prestaciones sociales, contribuciones, retenciones, impuestos, Gestionar tus datos personales y los de tu grupo familiar para realizar trámites de afiliación a entidades prestadoras de salud como (-EPS-, cajas de compensación familiar, administradoras de riesgo laboral -ARL), para Colombia. Así mismo gestionar procesos internos de clima, desempeño, formación y desarrollo; Generar informes, analizar información y gestionar procesos propios del desarrollo del talento humano y convocatorias internas; Asignar permisos físicos y lógicos dentro de las instalaciones y sistemas de **etrueloves** con el fin de monitorizar su actividad; Disponer de sus datos personales para asignar herramientas de trabajo tales como: correo electrónico, computadoras, teléfonos móviles, accesos a bases datos, software, entre otros.

- **Proveedores y contratistas.** Desarrollar, gestionar y mantener nuestras relaciones comerciales; Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales como identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, y número de contacto, con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación a su condición de proveedor y personal contratista; Gestionar los datos para efectuar los procesos de pagos de facturas electrónicas cuando hubiere lugar a ello, y cuentas de cobro y demás acciones que se encuentren a nuestro cargo; Desarrollar y aplicar procesos de selección, evaluación, elaboración de respuestas a una solicitud de información, elaborar solicitudes de cotización y propuesta, y/o adjudicación de contratos; Utilizar en el evento que sea necesario, los datos personales del personal del proveedor o contratista con el fin de establecer controles de acceso a la infraestructura lógica o física.

Si desea que alguno de estos datos no sea visualizado por otros usuarios puede responder con la opción "Prefiero no decirlo" que se encuentra en las opciones de respuestas de las preguntas.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

etrueloves recopila diferentes datos que han sido mencionados en líneas anteriores por lo cual las finalidades para los cuales recopila la información específicamente son las siguientes:

Finalidades:

Registro en la plataforma para inscripción a la membresía de etrueloves

- Nombre
- Apellidos
- Documento de Identificación
- Dirección
- País de origen
- País de Residencia
- Edad
- Estado civil
- Situación civil actual
- Nivel educativo
- Origen étnico
- Religión
- Arte corporal

- Apariencia física
- Situación laboral
- Profesión / Ocupación
- Idioma
- Color de tus ojos
- Color de tu cabello
- Hobbies y pasatiempos
- Redes sociales.

Finalidad: Verificación de identidad y de pasado judicial (aplica solo a mujeres) para hombre no es obligatorio.

- Datos relacionados en el documento de identidad (Id o Cédula de ciudadanía)
- Nombre
- Foto de la persona
- Huella dactilar (Como imagen)
- Firma

Finalidad: Pago de membresía

(No se almacenan no recopilan en nuestras bases de datos, pero si para el proceso de compra de membresía y van directamente a la pasarela de pago)

Información de la tarjeta de crédito (dependiendo de su método de pago preferido)

- Cuenta corriente (dependiendo de su método de pago preferido)
- Información de la cuenta stripe (dependiendo de su método de pago preferido)
- Información de la cuenta de Apple Store (según su método de pago preferido)

Finalidad: Mantener un perfil, responder a preguntas y proporcionar información sobre usted mismo.

- Datos del perfil, como el nombre, edad, orientación sexual, raza, estado civil, número de hijos y ubicación.

Finalidad: Analizar sus datos personales para emparejarle con otros usuarios.

- Datos de contacto, como la dirección de correo electrónico, cuenta de usuario en redes sociales

Finalidad: Permitirle comunicarse con otros usuarios para conseguir compatibilidad.

- Datos de Sitios de redes sociales (si utiliza Facebook o Google para iniciar sesión en los Servicios), incluidos los intereses u otros datos que se importen de sus Sitios de redes sociales

Finalidad: Permitirle adquirir membresías para mejorar sus oportunidades de lograr compatibilidad con otros usuarios.

- Datos de transacción, si procede en función de su método de pago, su tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, nombre, dirección (Solo se solicita a mujeres para gestión logística de envío de regalos y no se comparte o visualiza por usuarios)

inscritos en el sitio web), ID de la transacción, marcas de tiempo, dirección de correo electrónico, cuenta bancaria y número de ruta.

Finalidad: Para utilizar análisis de datos con el fin de mejorar nuestros Servicios y productos, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.

- Datos del perfil, Datos técnicos y Datos de las comunicaciones

Otras finalidades de tratamiento:

- Brindar nuestros servicios, incluido referenciar personas con las que creemos poder entablar relaciones comerciales y que esté interesado en inscribirse.
- Confirmarle que nuestro sitio web se presente de manera efectiva para usted y su dispositivo de forma permanente.
- Proporcionarle información de marketing sobre nosotros y nuestros servicios.
- Notificarle sobre cambios en nuestros sitios web/servicios.
- Llevar a cabo nuestras obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones.
- Defender nuestros servidores contra ataques maliciosos
- Administrar encuestas y promociones.

Finalidad: Privacidad de los datos de ubicación:

- Cuando las mujeres ingresan sus datos de ubicación física como dirección de residencia, estos datos en ningún momento son compartidos con ningún usuario o miembro de nuestro portal, ya que esta información para etrueloves es confidencial y tiene como fin el envío de los obsequios a que sea acreedora la persona.

6.FORMAS DE RECOLECCION DE LOS DATOS PERSONALES

Etrueloves recopila la información personal de los titulares de forma que solo se recolectan los datos necesarios para los procesos que manejamos en nuestros servicios.

Los datos se recolectan en los siguientes casos específicos:

Recolección directa del titular:

Cuando, realiza registro en línea en el sitio web www.etrueloves.com, cuando complementa información en los paneles de captura de datos para complementar el perfil, y para cuando se suscribe para adquirir la membresía.

Cuando navega por el sitio web:

Los cuales se usan para generar estadísticas de las actividades y rutinas de navegación de los visitantes al sitio www.etrueloves.com

Estos datos permiten conocer y evaluar la experiencia de navegación del visitante en el portal, intereses en las diferentes páginas, intereses de información que buscan, así mismo para generar estadísticas de origen de las visitas y administrar los datos para posibles futuras solicitudes o investigaciones de conexión de visitantes en casos de ser necesario.

Datos del origen de la conexión del titular:

Dirección IP

Tipo de navegador que utilizas

Número de sesiones por navegador/cliente en cada dispositivo

Tipo de dispositivo y sistema operativo que utiliza

Información de referencia

Idioma local y su ubicación geográfica amplia (por ejemplo, ubicación de país o ciudad)

7. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES

Retención: Los datos recopilados se retendrán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política y de acuerdo con los plazos de retención requeridos por la ley.

Eliminación: Se implementarán procedimientos para la eliminación segura y permanente de los datos cuando ya no sean necesarios para los fines comerciales legítimos de la empresa, a menos que estén sujetos a requisitos legales de retención.

Acceso y Rectificación: Los usuarios tendrán derecho a acceder a sus datos personales y corregir cualquier inexactitud que puedan contener.

Portabilidad: Cuando sea técnicamente factible, los usuarios podrán solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios.

Eliminación: Los usuarios podrán solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines establecidos en esta política o cuando hayan retirado su consentimiento para su procesamiento.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN PERSONAL Y PROCEDIMIENTO APLICABLE

Todo titular de información personal tiene derecho a acceder de forma gratuita a sus datos, consultar, solicitar la corrección, actualización o supresión de su información, revocar su autorización y presentar quejas ante la autoridad de protección de datos personales.

- Garantizamos su derecho de acceso conforme a la LEPDP como titular de los datos personales. El acceso está permitido solamente a los titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de su identidad como titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a su disposición, sin costo, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular. Dicho acceso, se sujeta a los límites establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
- Como titular podrá consultar su información de carácter personal que se encuentre en nuestras bases de datos y archivos. En consecuencia, garantizamos su derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la LEPDP, suministrándole la información que esté bajo nuestro control. Establecemos las medidas de autenticación que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza la consulta

o petición. Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- Como titular puede presentar un reclamo si considera que la información contenida o almacenada en una base de datos pueda ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre protección de datos personales. En tal sentido, podrá presentar reclamación de manera directa o en su defecto al encargado del tratamiento de sus datos. Definiremos las medidas de autenticación que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza el reclamo, el cual podrá presentarlo este directamente, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la LEPDP. Si el reclamo estuviese incompleto, deberá completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas o errores. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que se presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de haber un reclamo que no sea competencia de nosotros, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informándole de esta situación. Una vez hayamos recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga «reclamo en trámite» y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, le informaremos los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Rectificación y actualización.** Nos obligamos a rectificar y actualizar su información personal incompleta o inexacta de conformidad con el procedimiento y lo términos señalados en el punto 4.3. Lo anterior, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos. Al respecto, tendremos en cuenta lo siguiente: En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición; 2. Tenemos plena libertad de habilitar mecanismos que faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando lo beneficien como titular de los datos personales. En consecuencia, podremos habilitar medios electrónicos u otros que consideremos pertinentes y seguros para un mejor acceso.
- **Supresión.** Como titular tiene el derecho en todo momento a solicitarnos la supresión de sus datos personales, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual. Nos obligamos a suprimir su información personal de conformidad con el procedimiento y lo términos señalados en el punto 4.3.
- **Revocar la autorización.** Puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de estos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o

contractual. Nos obligamos a revocar su autorización de conformidad con el procedimiento y lo términos señalados en el punto 4.3.

- **Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos.** Los titulares de información personal pueden presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la LEPDP y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

9. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Sus datos personales se encuentran protegidos por la Constitución Política Colombiana y la LEPDP; Todo titular de información personal tiene derecho a acceder de forma gratuita a sus datos, consultar, solicitar la corrección, actualización o supresión de su información y revocar su autorización mediante el envío de una comunicación a nuestro oficial de protección de datos a la siguiente dirección electrónica: info@etrueloves.com. Por favor indicar o comunicar en su petición los datos asunto: "Consulta o Reclamo, Ley 1581 de 2012".

10. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Toda solicitud de consulta o reclamación deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;
- Lo que se pretende consultar o reclamar;
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;
- Número de identificación correspondiente.
- Presentarse a través del canal establecido en el numeral 6 de la presente política.

Los derechos de consulta y reclamo podrán ser ejercidos así:

- **A nombre propio:** Puede ejercer su derecho directamente realizando la consulta o reclamo en relación con los datos almacenados en nuestras bases de datos y/o archivos. Tendrá derecho a conocer, actualizar, acceder, rectificar, suprimir, solicitar prueba de autorización otorgada, ser informado respecto del uso de sus datos y revocar la autorización otorgada.
- **A través de apoderado:** Puede ejercer su derecho a través de apoderado. Para estos efectos, debe adjuntar el poder autenticado con la solicitud. Si se llegare a presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta se tendrá como no presentada y no se dará respuesta a dicho requerimiento.
- **Ejercicio del derecho de menores de edad:** Los menores de edad deberán ejercer su derecho de Habeas Data a través de quien acredite su representación legal.

11. ÁREA O PERSONA ENCARGADA DE TRAMITAR CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, o desea ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización, podrá hacerlo a través del envío de una comunicación electrónica a nuestro oficial de protección de datos, al correo electrónico: info@etrueloves.com El oficial de protección de datos será el contacto de los titulares de Datos Personales, para todo lo previsto en esta Política.

12. RESPONSABILIDAD DE LA PUBLICACION DE DATOS EN EL PERFIL

etrueloves garantiza que la información que recopilamos de nuestros visitantes y clientes está protegida y solo será accedida por nuestro cliente y los miembros de la comunidad por la naturaleza de nuestro sitio, sin embargo, la comunicación directa con los interesados podrá activarse solamente a partir del momento en que nuestro cliente adquiere la membresía, esto como garantía que solo se puedan dar contactos y relaciones de calidad.

Por lo anterior es responsabilidad del titular de los datos que toda la información que haga visible en su perfil en cualquiera de las páginas de servicios que ofrecemos en nuestro sitio web, será pública incluida el correo electrónico y podrá ser visualizada por otros miembros de los sitios web y/o servicios.

Estos correos electrónicos, mensajes instantáneos, chats, mensajes de texto y otras comunicaciones que solo se activan para usuarios y contactos de clientes al adquirir nuestra membresía, contienen comentarios, opiniones, información y contenido directo de los miembros, por lo cual es su responsabilidad que comparta estos datos personales en sus conversaciones directas con otros usuarios. No tendremos obligaciones ni responsabilidades ante usted u otros miembros en relación con dichos comentarios, opiniones, información y/u otro contenido comunicado a través de estos servicios interactivos, ya que estos mensajes son personales de cada usuario.

13. POLITICA DE PRIVACIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON ALIADOS U OTROS SITIOS WEB

Nuestros sitios web contienen enlaces a otros sitios web y servicios. Nuestra política de privacidad se aplica sólo a nuestros sitios web, por lo que, si hace clic en un enlace de otro sitio web, su responsabilidad es leer su política de privacidad de dicho sitio web.

etrueloves podrá en cualquier momento entablar relaciones promocionales con otras empresas en las que mostramos su marca o marcas comerciales en páginas de nuestros sitios web o correos electrónicos que le enviamos. Estas empresas se conocen como "Empresas de marca compartida" y las páginas en las que aparece su marca se conocen como "Páginas de marca compartida". Si envía información en una página de marca compartida, en una página a la que se accede haciendo clic en un enlace en una página de marca compartida o si elige recibir información, productos o servicios de una empresa de marca compartida en una página de cualquiera de nuestros sitios web o servicios, entonces podremos compartir su información personal con la empresa de marca compartida correspondiente. La información que compartimos con una empresa de marca compartida puede incluir cualquier información personal que haya ingresado en uno de los sitios web o servicios de nuestra empresa, pero NO incluirá ninguna información de pago sin su permiso explícito. Las empresas de marca compartida pueden utilizar su información personal de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, sobre las cuales no tenemos control. Además, usted acepta que podemos usar y divulgar toda la información enviada a dichas Compañías de marca compartida de la misma

manera en que tenemos derecho a usar y divulgar cualquier otra información que usted nos envíe.

Estamos informados y creemos que algunas páginas de marca compartida pueden contener una etiqueta de acción (también conocida como baliza web o archivo .gif de 1 x 1 píxel) que un tercero puede utilizar para leer las cookies que él o sus clientes hayan colocado. en su navegador en otros sitios web antes de su visita al sitio de la empresa. Entendemos que esta tecnología se utiliza para medir la efectividad de los anuncios en otros sitios web que promocionan estas páginas de marca compartida. Estamos informados y creemos que estos terceros pueden utilizar la información recopilada a través de esta tecnología para obtener más información sobre sus visitas a nuestros sitios web, servicios y otros sitios web con el fin de proporcionar anuncios sobre bienes y servicios de su interés.

Estos terceros nos han declarado que, a menos que se le notifique lo contrario, no utilizan su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono, y no vinculan sus acciones en línea con ninguna información que pueda usarse para identificarlo o contactarlo.

Debido a que estas se basan en declaraciones realizadas por las empresas de marca compartida, le recomendamos que usted mismo se asegure de que las declaraciones anteriores de las empresas de marca compartida sean precisas. No podemos responsabilizarnos de la exactitud de las declaraciones anteriores realizadas por las empresas de marca compartida.

14. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Con el fin de cumplir con el principio de seguridad de la LEPDP, y mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos y archivos, adoptaremos las medidas de seguridad necesarias para evitar la alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado a sus datos personales.

etrue loves ha implementado una serie de buenas prácticas basadas en metodologías y normativas internacionales de seguridad y ciberseguridad que garantizan a los titulares de los datos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos en cualquier momento, por lo cual la información proporcionada por usted y que es de carácter personal es almacenada y protegida en servicios Cloud en Amazon Web Services, Inc.

Se implementarán medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción no autorizada. Por lo tanto, en ETRUELOVES, nos comprometemos a proteger su privacidad y utilizar esta información de manera responsable para mejorar nuestros servicios y ofrecerle una experiencia personalizada y segura.

Contamos con medidas de seguridad como:

- Verificación de autenticidad basada en imágenes y fotos
- Uso de usuario y contraseña
- Uso de 2FA Doble factor de autenticación en el control de accesos.,
- Cifrado de los datos de los usuarios en cuanto a la clave y contraseña
- Cifrado de las comunicaciones en todo momento
- Auditoría de Seguridad permanentes a nuestro portal web.

- Revisión de la seguridad con nuestros proveedores de pasarela de pago y gestión de terceros con datos personales para garantizar la confidencialidad.
- Seguridad interna en el ambiente web como protección de redes privadas, firewalls, controles de acceso basados en roles, autenticación, copias de seguridad y monitoreo

15. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Trataremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los tratamientos y finalidades por usted autorizadas; no obstante, deberemos conservar datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

Contacto

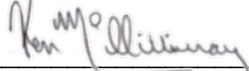
Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad y Protección de Datos, puedes contactarnos por medio del correo electrónico info@etrueloves.com

16. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

FIRMA Y ENTRADA EN VIGOR DE ESTA POLÍTICA

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su firma y será implementada en nuestro sitio web y estará en pleno conocimiento de nuestro personal y nuestros clientes.

Se firma a los 30 días del mes de junio de 2024.



CEO ETRUELOVES

Firma

POLITICA DE COOKIES

Para el presente documento nos llamaremos en adelante «etruelove.com», «Sitio web», «nosotros», «nos», «nuestro». etrueloves valora la privacidad de todos nuestros usuarios, razón por la que ha elaborado esta Política de cookies, que forma parte de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos.

En **etrueloves**, nos comprometemos a proteger tu privacidad y seguridad. Esta Política de Cookies explica cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares en nuestra plataforma.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían a tu navegador web o a la memoria de tu dispositivo, cuando visitas un sitio web. Las cookies se utilizan para almacenar información sobre tu visita, como tus preferencias de idioma, el contenido de tu carrito de compra o tu historial de navegación.

¿Qué tipo de cookies utilizamos en etrueloves?

Utilizamos las siguientes categorías de cookies en **etrueloves**:

- **Cookies esenciales:** Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de la plataforma. Nos permiten autenticar a los usuarios, recordar sus preferencias y garantizar la seguridad de la plataforma.
- **Cookies de rendimiento:** Estas cookies nos ayudan a mejorar el rendimiento de la plataforma. Nos permiten recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con la plataforma e identificar las áreas de mejora.
- **Cookies de análisis:** Estas cookies nos ayudan a comprender cómo los usuarios utilizan la plataforma. Nos permiten recopilar información sobre las páginas que visitan los usuarios, el tiempo que pasan en cada página y las acciones que realizan.
- **Cookies de publicidad:** Estas cookies se utilizan para mostrarte anuncios relevantes en la plataforma. Nos permiten recopilar información sobre tus intereses y preferencias para mostrarte anuncios que sean más relevantes para ti.

¿Cómo puedes controlar las cookies?

Puedes controlar las cookies que se utilizan en tu dispositivo a través de la configuración de tu navegador. Puedes elegir bloquear todas las cookies, aceptar solo las cookies de origen o aceptar todas las cookies.

Ten en cuenta que si bloqueas las cookies, es posible que no puedas utilizar todas las funciones de la plataforma.

Para obtener más información sobre cómo controlar las cookies, consulta los permisos propios de tu navegador.

Controles de navegador y dispositivos:

Tu navegador web puede ofrecerte opciones para controlar o rechazar cookies, así como para recibir alertas cuando se establece una cookie en tu computadora. Los pasos para gestionar las cookies varían según el navegador de Internet que utilices. Puedes encontrar instrucciones específicas en el menú de ayuda de tu navegador.

Asimismo, en tu dispositivo móvil, tienes la opción de ajustar los identificadores del dispositivo o desactivar la recopilación y procesamiento de identificadores. Los procedimientos para gestionar estos identificadores varían según el dispositivo y puedes encontrar los pasos específicos en el menú de ayuda o ajustes de tu dispositivo.

Herramientas de publicidad basada en intereses:

Las cookies de publicidad basada en intereses son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Estas cookies recopilan información sobre tus hábitos de navegación y preferencias en línea para personalizar los anuncios que ves.

Utilizamos cookies de publicidad basada en intereses para mostrar anuncios que puedan ser de tu interés. Estos anuncios se basan en tu actividad en nuestro sitio web y en otros sitios web que visitas, así como en información demográfica y de intereses que proporcionas voluntariamente.

Puedes gestionar tus preferencias de cookies utilizando las opciones de configuración de tu navegador. Muchos navegadores web te permiten controlar o rechazar cookies, así como recibir alertas cuando se establece una cookie en tu dispositivo. También puedes optar por no recibir anuncios basados en intereses visitando los sitios web de programas de autorregulación publicitaria, como la Alianza de Publicidad Digital y la Alianza de Publicidad Digital Interactiva.

Si optas por no recibir anuncios basados en intereses, seguirás viendo anuncios en línea, pero estos no estarán personalizados según tus intereses y preferencias. Ten en cuenta que esta opción no eliminará todos los anuncios, solo los que se basan en tu actividad de navegación y preferencias en línea.

Cookies de Google™:

Nuestro sitio web utiliza cookies de las funcionalidades de Google para ciertas funciones y servicios. Estas cookies se almacenarán en tu dispositivo y al navegar por el sitio web y utilizar los servicios que dependen de estas cookies, autorizas el almacenamiento, acceso y uso de estos datos por parte de Google.

Puedes gestionar tus preferencias relacionadas con estas cookies a través de la interfaz proporcionada por Google: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

Google Analytics:

En nuestro sitio web, utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al sitio web a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio. La información generada por la cookie sobre tu uso del sitio web (incluyendo tu dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores en Estados Unidos.

Google utilizará esta información con el fin de evaluar tu uso del sitio web, compilar informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google también puede transferir esta información a terceros cuando así lo exija la ley, o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puedes rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en tu navegador, sin embargo, debes tener en cuenta que si lo haces, es posible que no puedas utilizar todas las funcionalidades de este sitio web. Al utilizar este sitio web, consientes el procesamiento de datos por Google en la forma y para los fines establecidos anteriormente.

Además, puedes optar por no participar en el seguimiento realizado por Google Analytics en todos los sitios web, visitando el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cambios en la Política de Cookies

Etrueloves se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Te notificaremos de cualquier cambio importante en la Política de Cookies.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, puedes contactarnos por medio del correo electrónico info@etrueloves.com

FIRMA Y ENTRADA EN VIGOR DE ESTA POLÍTICA

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su firma y será implementada en nuestro sitio web y estará en pleno conocimiento de nuestro personal y nuestros clientes.

Se firma a los 30 días del mes de junio de 2024.



CEO ETRUELOVES

Firma