

## CONTRATO DE CONDICIONES DE USO

Etrueloves.com (en adelante, «etrueloves», «sitio web», «nosotros», «nos», «nuestro» y todas sus variantes) valora a todos nuestros usuarios y ha establecido este documento llamado Contrato de condiciones de uso (en adelante, el «Contrato»). Si usted (en adelante, «usted», «su», «suyo» o «miembro» y todas sus variantes) utiliza nuestro Sitio web, aplicación o Servicios y páginas que etrueloves opere en Sitios de redes sociales y otras plataformas) (colectivamente, los «Servicios»), le instamos a que lea el presente Contrato y se informe plenamente sobre cómo a través de dicho Contrato se regula el uso que usted haga de nuestros Servicios. Si tiene alguna pregunta sobre el contenido del mismo comuníquese con nosotros al correo electrónico [info@etrueloves.com](mailto:info@etrueloves.com)

### 1. QUIENES SOMOS

Etrueloves es un sitio web especializado en relaciones personales tradicionales de citas online. Nos dedicamos a promover el amor verdadero y a ayudar a las personas a encontrarlo. Para ello, ofrecemos tecnología accesible y amigable que crea un entorno seguro y confiable, trascendiendo las barreras del idioma y la distancia. Además, brindamos un ecosistema de servicios complementarios, para que nuestros miembros disfruten de una experiencia de interacción inolvidable.

Desde el 1.º de marzo de 2024, hemos iniciado nuestras actividades en Canadá, con la misión de unir a solteros auténticos y reales. Nuestro objetivo es establecer conexiones significativas y relaciones serias y duraderas.

### 2. AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO

Al utilizar nuestros Servicios, usted indica que acepta todos los Términos y condiciones del presente Contrato y de nuestra [Política de Privacidad y Protección de Datos](#), [Política de Cancelación y Reembolso](#) y la [Política de Cookies](#)

Por favor revise este documento detenidamente. si no acepta los términos y condiciones contenidos en él y en su totalidad, no está autorizado a ser miembro ni a utilizar los servicios del sitio web de ninguna manera o forma.

### 3. RESTRICCIÓN DE EDAD

Nuestro sitio web trabaja por un entorno seguro y adecuado para todos sus usuarios. Por lo tanto, nuestros servicios y sitio web están diseñados para ser utilizados por personas mayores de 18 años.

Las personas menores de 18 años no pueden registrarse ni adquirir nuestros servicios o membresías, ya que estos servicios no están dirigidos a menores de edad (menores de 18 años). Eliminaremos de nuestra base de datos cualquier dato personal que recibamos de usuarios que creamos o tengamos indicios de tener menos de 18 años

Si usted tiene conocimiento de que hemos recopilado datos personales de alguien menor de 18 años (o de la edad establecida como mayoría de edad en su área), le invitamos a ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente [info@etrueloves.com](mailto:info@etrueloves.com) y tomaremos las medidas adecuadas para abordar la situación.

#### **4. MEMBRESIA**

Cuando un usuario se registra en los servicios de nuestro sitio web, se convierte en un miembro (en adelante, el «Miembro»). No ejercemos ninguna influencia en las relaciones que establezcan los Miembros entre sí. Los Miembros solo pueden tener una cuenta en los servicios de nuestro sitio web. Las cuentas múltiples se bloquearán. Al registrarse en los servicios y convertirse así en miembro, tendrá acceso a los siguientes Servicios:

- Navegar por los perfiles de otros miembros.
- Registrar su perfil en nuestra base de datos y permitir que otros miembros puedan consultarlo.
- Modificar su perfil.
- Leer y recibir mensajes
- Adquirir prórrogas de Membresía para periodos posteriores.

#### **5. MIEMBROS VERIFICADOS**

Los Miembros pueden confirmar su identidad para obtener el distintivo de "verificado". Para verificarse, todos los miembros deben superar un proceso de verificación que incluye hacerse una fotografía de la forma en que definamos, y que posteriormente nuestro equipo verificará con el fin de comprobar que cumpla con nuestras directrices, así como proporcionar información sobre su estado civil, edad, sexo e hijos (si procede). Aceptamos selfis (fotografías) como forma de verificación, para el caso de las mujeres proporcionar su documento de identificación.

#### **6. INSCRIPCIONES Y MEMBRESIA**

##### **¿Cómo funciona la inscripción de los miembros de etrueloves?**

En etrueloves, honramos la caballerosidad. Por ello, nuestro modelo conecta a miembros que no deben pagar para inscribirse con otros que sí, y funciona así: la inscripción para las mujeres colombianas no tiene costo y solo los hombres residentes en Canadá y Estados Unidos deberán pagar una membresía mensual, trimestral o anual, para ser parte de la comunidad etrueloves.

Para calificar como miembro gratuito en este caso las mujeres, deben proporcionar contenido verídico, preciso y de calidad para su perfil, incluido su documento de identidad, fotos, videos y una descripción del perfil.

Las mujeres no pagan por los servicios de etrueloves.com, lo cual permite que más miembros participen activamente en nuestra comunidad etrueloves.

## ¿Cómo realizar el pago de la membresía?

Para los caballeros que desean tener su membresía en etrueloves, el proceso de pago es sencillo. Ofrecemos varias opciones de pago, incluyendo:

Tarjetas de débito/crédito: Aceptamos Visa, MasterCard, Maestro, American Express y otros.

Asegúrate de que tu tarjeta pueda utilizarse internacionalmente y para pagos en línea. Puedes verificar esta información llamando al número de teléfono que se encuentra en el reverso de tu tarjeta.

Tras la adquisición inicial de su membresía, y cada vez que expire un nuevo periodo de membresía, su membresía se renovará automáticamente durante un período equivalente adicional, al mismo precio que usted acordó al adquirir inicialmente dicha membresía. Usted acepta que su cuenta quede sujeta a esta función de renovación automática. Si desea cancelar su membresía deberá hacerlo por medio de la opción **Cancelar Plan** que se encuentra dentro del modulo de planes.

Al adquirir una Membresía de 1 (un) mes, usted nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago, en ese momento y también posteriormente (dado que su membresía se renovará automáticamente al comienzo de cada nuevo período de membresía posterior), a menos que usted la cancele antes de que expire cualquier período de membresía activo.

Usted acepta que en su método de pago se adeuden automáticamente dichas tarifas de membresía, cada vez que se renueve automáticamente su membresía.

Usted reconoce que su membresía está sujeta a renovaciones automáticas y otorga su consentimiento para que todos los cargos recurrentes se realicen en su tarjeta de crédito o débito (u otro método de pago, según sea el caso), y acepta asimismo que no será necesaria ninguna aceptación posterior por su parte ni ningún tipo de notificación adicional por la nuestra, salvo cuando la ley así lo exija.

Además, usted reconoce que el importe del cargo recurrente pueda cambiar si los tipos impositivos aplicables varían o si se le notificara un aumento de las tarifas de la membresía.

Si necesitas ayuda con el proceso de pago y/o cancelación o tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos al correo electrónico [info@etrueloves.com](mailto:info@etrueloves.com). Estamos aquí para ayudarte en cualquier momento.

## 7. LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE NOS BRINDA

Toda la información suministrada al registrarse debe ser exacta, verdadera y completa en todos sus aspectos. En particular, si se utiliza una tarjeta de crédito o de débito, el nombre del titular de la tarjeta debe ser el mismo que el utilizado al registrarse en nuestros servicios, a menos que aporte razones válidas y verificables que justifiquen la falta de coincidencia.

Si consideramos que la información que nos proporciona es inexacta o incompleta, suspenderemos su cuenta hasta que se haya completado satisfactoriamente la verificación de

identidad. Usted no podrá autorizar a otros para hacer uso de su membresía, y no podrá ceder ni transferir su cuenta a ninguna otra persona o entidad.

## **8. CONCIENCIACIÓN SOBRE SEGURIDAD**

Debe mantener su contraseña y todos los datos de su cuenta en secreto y preservar su confidencialidad, dado que es usted el responsable del uso que se haga de los servicios desde su cuenta, así como de cualquier otra actividad que tenga lugar en ella. Cualquier transacción en su cuenta será válida si su nombre de usuario y contraseña han sido introducidos correctamente.

## **9. DURACIÓN**

El presente Contrato permanecerá en pleno vigor y efecto mientras usted utilice nuestros Servicios o tenga una cuenta con nosotros. Usted podrá cancelar su Membresía en cualquier momento y por cualquier motivo. Para ello, haga clic en el **Cancelar Plan** que se encuentra dentro del módulo de planes.

## **10. USO NO COMERCIAL DE LOS SERVICIOS**

Nuestros Servicios están dedicados exclusivamente al uso personal y no pueden utilizarse en relación con ninguna actividad comercial. Las organizaciones, empresas, negocios o cualquier otro tipo de entidad no pueden convertirse en miembros, y tampoco tienen derecho a utilizar los servicios para ningún fin. Se investigará el uso ilegal o no autorizado de los Servicios, incluida la recopilación de nombres de usuario o direcciones de correo electrónico de los Miembros, por medios electrónicos o de otro tipo, con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados o de crear sin ninguna autorización marcos o enlaces a los Servicios, y se podrán emprender las acciones legales pertinentes, incluidas, entre otras, acciones civiles, penales o medidas cautelares.

Además, usted garantiza que no utilizará los Servicios con fines comerciales; no enviará ni recibirá fondos a través de los Servicios; y no creará cuentas con nombres de usuario falsos, ni utilizará medios automatizados (chatbots, identidades artificiales, etc.) para utilizar los Servicios que no representen a una persona física real que utilice los Servicios para sus necesidades privadas. Asimismo, usted garantiza que no recibirá pago alguno por utilizar los Servicios. De hacerlo, investigaremos dicha actividad, podremos cancelar su Membresía y podremos tomar las acciones legales pertinentes, entre las que se incluyen, entre otras, acciones civiles, penales y medidas cautelares.

## **11. CONTENIDO PUBLICADO POR USTED**

Usted reconoce y acepta que, con el fin de proteger a nuestros miembros y a nuestra entera discreción, podemos almacenar, para su revisión, o eliminar cualquier contenido, mensajes, fotos, vídeos, que a nuestro exclusivo criterio, infrinjan el presente contrato o puedan ser ofensivos o ilegales, o bien infringir los derechos de otros miembros o de terceros o dañar o amenazar la seguridad de los mismos.

Usted es el único responsable del contenido que publique, muestre o transmita a otros usuarios a través de los Servicios.

## **12. CONTENIDO PROHIBIDO**

La siguiente lista muestra algunos Contenidos que son ilegales o están prohibidos en nuestro sitio web. Realizamos auditorías automáticas de contenido y nos reservamos el derecho a investigar cualquier posible infracción y a emprender las acciones legales pertinentes, a nuestra entera discreción, contra todo aquel que infrinja esta disposición, y, como parte de tales acciones, también podremos, por ejemplo, cancelar la Membresía de los infractores. El Contenido prohibido incluye, entre otro, todo aquel que:

sea manifiestamente ofensivo para la comunidad en línea, como contenidos que promuevan el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo, acose o promueva el acoso hacia otra persona, contenga información que usted sepa que es difamatoria, falsa o engañosa o que promueva actividades ilegales o conductas abusivas, amenazantes, obscenas, difamatorias o calumniosas; promueva una copia ilegal o no autorizada de una obra protegida por derechos de autor (copyright) de otras personas, por ejemplo, mediante la facilitación de programas informáticos pirateados o enlaces a ellos, mediante información sobre cómo eludir dispositivos protegidos por derechos de autor instalados, o mediante la facilitación de música pirateada o enlaces a archivos de música pirateada; contenga páginas de acceso restringido o mediante contraseña o páginas o imágenes ocultas (que no estén enlazadas a otra página accesible o desde otra página accesible), muestre públicamente contenido o material inapropiados (que impliquen, por ejemplo, desnudez, zoofilia, pornografía, violencia gráfica o una actividad delictiva), contenga material, o facilite el acceso al mismo, que muestre la explotación de menores de 18 años de manera sexual o violenta, o bien que solicite información personal a cualquier menor de 18 años; proporcione información instructiva sobre actividades ilegales, como por ejemplo, fabricar o comprar armas ilegales, violar la privacidad de alguien o difundir o crear virus informáticos, malware, etc.; solicite a otros usuarios contraseñas o información que permita su identificación personal con fines comerciales o ilícitos o se destine a la compra o venta de productos o servicios a través de nuestros Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito; se destine, sin nuestro consentimiento previo por escrito, a actividades comerciales de otro tipo, como concursos, sorteos, intercambios y publicidad.

## **13. CANCELACIÓN**

Podremos cancelar su registro por cualquier motivo, con o sin aclaración del mismo, mediante el envío de una notificación a su dirección de correo electrónico, facilitada en el momento del registro, o a cualquier otra dirección de correo electrónico que usted nos hubiera proporcionado. En caso de que cancelemos su registro sin motivo aparente, usted recibirá un reembolso de las tarifas que nos haya pagado.

Nos reservamos el derecho a investigar, cancelar la Membresía y emprender las acciones legales pertinentes, a nuestra entera discreción, contra cualquier persona que infrinja el presente Contrato, Política de Privacidad y Protección de Datos o nuestras Política de Cancelación y Reembolso.

Si se pone fin a su Membresía en nuestros Servicios por incumplimiento del presente Contrato, de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos o nuestras Política de Cancelación y Reembolso, o a petición suya, usted no tendrá derecho, ni nosotros seremos responsables ante usted, de ningún reembolso de las tarifas no utilizadas por el uso de los Servicios.

Sin perjuicio de que su registro con nosotros se hubiera cancelado, el presente Contrato continuará en vigor en su totalidad.

#### **14. CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS «TAL CUAL», Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS NI LEGALES, NI MEDIANTE COMUNICACIONES CON NUESTROS REPRESENTANTES NI DE NINGUNA OTRA MANERA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS. RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. ADEMÁS, NO GARANTIZAMOS QUE EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS SEA SEGURO E ININTERRUMPIDO, NI QUE ESTÉ SIEMPRE DISPONIBLE O LIBRE DE ERRORES, NI QUE LOS SERVICIOS SATISFAGAN SUS NECESIDADES O QUE SE CORRIJA CUALQUIER DEFECTO DE LOS MISMOS. DECLINAMOS TODA RESPONSABILIDAD Y NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A LA CONECTIVIDAD Y LA DISPONIBILIDAD.

Aunque todos los Miembros deben aceptar el presente Contrato, no podemos garantizar que todos ellos tengan la edad mínima exigida, y no asumimos ningún tipo de responsabilidad por cualquier contenido o comunicación, o por cualquier otro uso de los Servicios o acceso a los mismos, por parte de personas menores de 18 años que infrinjan el presente Contrato. Además, es posible que otros Miembros o usuarios (incluidos usuarios no autorizados o «hackers») publiquen o transmitan material ofensivo u obsceno a través de los Servicios y que usted pueda involuntariamente quedar expuesto a dicho material ofensivo u obsceno. También es posible que otras personas obtengan información personal sobre usted debido a su uso de los Servicios. Tales personas podrían utilizar su información para fines distintos de los que usted pretendía en un principio. No nos responsabilizamos del uso que se haga de la información personal que usted decida hacer pública a través de los Servicios. Seleccione cuidadosamente el tipo de información que publique en los Servicios o que revele a otros. No podemos garantizar que un Miembro determinado esté utilizando su propia cuenta (es decir, que no esté siendo suplantado o que otra persona utilice su cuenta), pero hacemos todo lo posible para impedir este tipo de comportamientos.

DECLINAMOS TODA RESPONSABILIDAD, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA EN QUE SE PRODUZCA LA ACCIÓN U OMISIÓN, POR LOS ACTOS U OMISIONES DE OTROS MIEMBROS (INCLUIDOS LOS USUARIOS NO AUTORIZADOS), TANTO SI DICHS ACTOS U OMISIONES SE PRODUCEN DURANTE EL USO DE LOS SERVICIOS COMO DE CUALQUIER OTRO MODO.

No nos responsabilizamos de ningún Contenido incorrecto o inexacto que se publique en los Servicios o que estén relacionados con los mismos, ya se haya producido a causa de las acciones de los usuarios de los Servicios o por cualquiera de los dispositivos o programación asociados o utilizados en ellos.

No nos hacemos responsables de la conducta, ya sea en línea o de forma externa, de ningún usuario de los Servicios. Tampoco nos hacemos responsables en modo alguno de las expectativas, promesas o veracidad de la información que los usuarios faciliten en nuestros Servicios.

No asumimos responsabilidad alguna por los errores, omisiones, interrupciones, supresiones, defectos, retrasos en el funcionamiento o en la transmisión, fallos en las líneas de comunicación,

robos o destrucción de las comunicaciones de los usuarios, así como tampoco por el acceso no autorizado o la alteración de dichas comunicaciones. No nos hacemos responsables de los problemas o fallos técnicos en las redes o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos o programas informáticos, ni tampoco de los fallos en los correos electrónicos o reproductores debidos a problemas técnicos o congestión del tráfico en internet o en cualquiera de los Servicios, o en varios de estos a la vez. Asimismo, no nos responsabilizamos de ningún tipo de daño o perjuicio que sufran los usuarios o cualquier otra persona y que estén relacionados con la participación o descarga de materiales, o bien sean resultado de los mismos, en relación con la web o con los Servicios.

BAJO NINGÚN CONCEPTO SEREMOS RESPONSABLES DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO, INCLUIDOS LOS DAÑOS PERSONALES O LA MUERTE, RESULTANTES DEL USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO EN LOS SERVICIOS O TRANSMITIDO A LOS USUARIOS, O DE CUALQUIER INTERACCIÓN ENTRE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS, YA SEA EN LÍNEA O DE FORMA EXTERNA.

## **15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

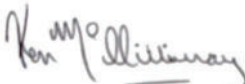
Salvo en aquellas jurisdicciones en las que dichas disposiciones estén restringidas o prohibidas, en ningún caso seremos responsables ante usted ni ante terceros de ningún daño indirecto, consecuente, ejemplar, incidental, especial o punitivo, incluido también el lucro cesante derivado del uso que usted haga de los Servicios, así como de los daños por pérdida de datos o programas, coste de adquisición de Servicios sustitutos o interrupciones de los Servicios, incluso si nos constara la posibilidad de tales daños o se nos hubiera advertido de ellos.

No nos hacemos responsables de ninguna actividad ajena a nuestros Servicios (como por ejemplo, de los gastos relacionados con viajes, entregas, reuniones, etc.). Esos gastos son responsabilidad suya. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria contenida en el presente Contrato, nuestra responsabilidad ante usted, sea cual sea la causa e independientemente de la forma en que se acometa, se limitará en todo momento a la cantidad que usted nos hubiera pagado, dado el caso, por los Servicios durante el plazo de Membresía.

## **FIRMA Y ENTRADA EN VIGOR DE ESTE DOCUMENTO**

Esta documento entra en vigencia a partir de la fecha de su firma y será implementada en nuestro sitio web y estará en pleno conocimiento de nuestro personal y nuestros clientes.

Se firma a los 30 días del mes de junio de 2024.



**CEO ETRUELOVES**

Firma

## POLITICA DE CANCELACION Y REEMBOLSO

Etrueloves.com (en adelante, «etrueloves», «sitio web», «nosotros», «nos», «nuestro» y todas sus variantes) valora a todos nuestros usuarios y ha establecido esta Política de Cancelación y Desembolso. Si usted (en adelante, «usted», «su», «suyo» o «miembro» y todas sus variantes) utiliza nuestro Sitio web, aplicación o Servicios y páginas que etrueloves opere en Sitios de redes sociales y otras plataformas) (colectivamente, los «Servicios»), le instamos a que lea esta política, la cual está diseñada para proteger tanto a los usuarios que cancelan como a aquellos que han realizado pagos en nuestra plataforma. Si tiene alguna pregunta sobre el contenido del mismo comuníquese con nosotros al email [info@etrueloves.com](mailto:info@etrueloves.com)

### 1. Cancelación de la membresía:

- Los usuarios pueden cancelar su membresía en cualquier momento desde la configuración de la cuenta.
- Si desea cancelar su membresía deberá hacerlo por medio de la opción Cancelar Plan que se encuentra dentro del módulo de planes.
- Si cancela su membresía, podrá seguir utilizándola hasta que finalice el plazo de dicha membresía vigente en ese momento; una vez finalizado el plazo, su membresía no se volverá a renovar. Sin embargo, usted no tendrá derecho a un reembolso de ningún tipo con respecto a la tarifa pagada de la membresía vigente.
- Las cancelaciones realizadas antes del final del período de facturación actual entrarán en vigor al final de ese período de facturación y el usuario mantendrá el acceso hasta entonces.
- No habrá reembolsos por cancelaciones realizadas durante un período de facturación ya iniciado.

### 2. Cancelación de pagos recurrentes:

- Los pagos recurrentes pueden ser cancelados en cualquier momento desde la configuración de la cuenta.
- La cancelación de pagos recurrentes evitará que se realicen futuros cargos automáticos.
- No se ofrecerán reembolsos por pagos recurrentes ya procesados, a menos que se haya realizado una solicitud de cancelación antes de la fecha de renovación.



### 3. Reembolsos:

Los reembolsos están sujetos a revisión y se considerarán caso por caso.

- Los usuarios pueden solicitar un reembolso en situaciones excepcionales, como errores técnicos que impidan el acceso a la plataforma, o problemas relacionados con la calidad del servicio.
- Los reembolsos no estarán disponibles para suscripciones que hayan sido utilizadas extensivamente durante su período activo.
- Si se demuestra que su tarjeta se utilizó de manera fraudulenta en nuestro sitio web, se le reembolsará el dinero. Si sospecha de un fraude con tarjeta de crédito, comuníquese con nosotros de inmediato y lo investigaremos.
- Si su membresía fue cancelada por una violación de nuestros Términos y condiciones y (o) Política de Privacidad y Protección de Datos, o a pedido suyo, no tendrá derecho a ningún reembolso.

### 4. Modificaciones en las Políticas:

Nos reservamos el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento, con o sin previo aviso.


- Cualquier cambio en las políticas entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en la plataforma.
- Se alienta a los usuarios a revisar periódicamente nuestras políticas para estar al tanto de cualquier actualización.

En **etrueloves**, nos esforzamos por mantener la transparencia y la equidad en todas nuestras interacciones con los usuarios. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas de cancelación y desembolso, no dudes en contactarnos a través de nuestro servicio de atención al cliente al correo electrónico [info@etrueloves.com](mailto:info@etrueloves.com)

### FIRMA Y ENTRADA EN VIGOR DE ESTA POLÍTICA

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su firma y será implementada en nuestro sitio web y estará en pleno conocimiento de nuestro personal y nuestros clientes.

Se firma a los 30 días del mes de junio de 2024.



**CEO ETRUELOVES**

Firma